



**Le bon pneu pour
le bon client**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PNEUS RATTÉ, DES SPÉCIALISTES DU PNEU DEPUIS 75 ANS

Québec, le 17 avril 2009 – Pneus Ratté, une entreprise familiale fondée à Québec qui fait figure de pionnière dans l'industrie du pneu, vit présentement la fébrilité de sa 75^e période d'achalandage printanier. Une riche tradition qui n'empêche pas Stéphane et Charlyne, la quatrième génération de Ratté aujourd'hui à la tête de l'entreprise, d'être résolument tournés vers l'avenir.

Depuis la plus récente succession familiale en 2003, le chiffre d'affaires et le nombre d'employés de l'entreprise ont triplé. Pneus Ratté compte aujourd'hui, en plus de son siège social situé dans le quartier Limoilou à Québec, trois succursales chacune située à Shawinigan, Lévis et Québec ainsi qu'une filiale à Lévis. L'entreprise, qui est l'une des 10 plus importantes à œuvrer dans ce secteur au Québec, prévoit également faire de nouveaux investissements d'importance au cours des prochaines années grâce à des agrandissements et acquisitions.

« Nous sommes fiers de voir que Pneus Ratté a non seulement réussi à durer mais aussi à s'imposer comme un leader dans son domaine, souligne Charlyne Ratté, vice-présidente de l'entreprise. Comme notre père, notre grand-père et notre arrière grand-père l'ont fait avant nous, Stéphane et moi sommes profondément engagés à innover dans le but d'offrir ce qu'il y a de mieux à nos clients. »

Des précurseurs

Ratté Tire Shop, comme on l'appelait au départ, a vu le jour en 1934 sur le boulevard Charest, près de la rue du Pont à Québec. Le fondateur de l'entreprise Adrien Ratté sait saisir les occasions. Lorsque les pneus se font plus rares en raison de la Seconde Guerre mondiale, il se rend en Floride pour acheter de l'équipement de rechapage ou ressemelage. Pneus Ratté deviendra le plus important atelier de rechapage au Québec jusqu'en 1983, moment où elle a cessé ce service car le marché ne s'y prêtait plus.

Le siège social sur la 3^e avenue à Limoilou est inauguré en 1955. L'entreprise est alors dirigée par les fils d'Adrien, dont François qui laissera l'entreprise entre les mains de son fils Claude en 1978. Ce dernier présidera l'entreprise familiale jusqu'en 2003. Claude Ratté est une référence dans le domaine du pneu, il est d'ailleurs l'un des membres fondateurs d'Unipneu, le plus important réseau de marchands indépendants de pneus au Canada. Claude en a assumé la présidence pendant de longues années.

Fait intéressant : Pneus Ratté est l'une des seules entreprises familiales québécoises à avoir atteint la quatrième génération de dirigeants avec des entreprises comme Simons, Biscuits Leclerc ou Omer DeSerre.

Réinventer le garage moderne

Spécialisée dans la vente de pneus au détail et en gros et offrant un service de mécanique complet, Pneus Ratté a révolutionné l'image traditionnelle du garage. En 2000, l'entreprise a été la première en Amérique du Nord à adopter un concept axé sur le service à la clientèle avec la rénovation complète du siège social.

Pour ses clients, le passage obligé au garage est ainsi devenu plus agréable grâce notamment à un bistro, des postes informatiques et un coin pour les enfants. Pneus Ratté a également été le premier à offrir la prise de rendez-vous en ligne au Québec.

Charlyne Ratté elle-même s'inscrit dans la lignée des précurseurs chez Pneus Ratté. Devenue vice-présidente à 28 ans de l'entreprise familiale, elle a débuté très jeune son apprentissage du domaine du pneu. « C'est certain qu'au départ, lorsque j'ai fait mes débuts comme commis d'entrepôt, j'ai dû mettre les bouchées doubles pour faire mes preuves dans un monde traditionnellement réservé aux hommes, raconte-t-elle. Stéphane et moi sommes bien heureux aujourd'hui d'avoir baignés dans cet univers très jeunes et d'avoir tout appris de notre père. C'est ce qui fait de nous de vrais spécialistes des pneus. »

150 000 pneus en inventaire, deux divisions de distribution

Pneus Ratté comprend également deux divisions de distribution, *Distribu-Pneus* et *Distribution Écono-Pneus*. L'entreprise bénéficie d'une imposante capacité d'entreposage. Elle peut compter jusqu'à 150 000 pneus en inventaire selon les périodes ce qui en fait un joueur majeur dans la distribution et la vente au détail de pneus dans la grande région de Québec et en Mauricie où elle est implantée.

Pneus Ratté, c'est aussi l'innovation, de l'équipement à la fine pointe de la technologie et du personnel qualifié en formation continue pour répondre aux critères les plus exigeants de sa clientèle et de l'industrie automobile. Bref, c'est une grande histoire de famille où la passion et la détermination sont au cœur du quotidien.

-30-

Source : Pneus Ratté
www.pneusratte.com

Renseignements : Jonathan Gendron
HKDP Communications et affaires publiques
Téléphone : 418 523-3352 poste 222
Cellulaire : 418 929-2318
Courriel : jgendron@hkdp.qc.ca